



Échange de Services de LaSalle
9037, rue Airlie
LaSalle, Québec, H8P 2A4
Téléphone 514-363-2202
Télécopieur 514-363-2207

Allo-Transport est un service de **transport médical** donné par l'organisme **Échange de Services de LaSalle**. Ce service s'adresse aux résidents de **Lasalle, Lachine et Dorval** qui ne peuvent se rendre à leur rendez-vous médical par leurs propres moyens, en raison d'une mobilité réduite et/ou qui n'ont pas accès au transport adapté.

Il ne s'agit pas d'un service de taxi.

Les membres de l'organisme ont priorité sur nos services. *La carte annuelle de membre coûte 5\$. Si vous ne prenez pas la carte, le tarif du trajet, aller-retour, sera augmenté de 2\$.*

Nos bureaux sont ouverts du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30.

Règlements d'Allo-Transport

- 1) Lors de votre **réservation**, vous devez mentionner votre nom, coordonnées, et adresse, et détailler votre rendez-vous médical (date, heure, destination et durée si vous la connaissez).
- 2) Lors de votre réservation, vous devez préciser si vous avez besoin d'une **aide spéciale** lors de votre rendez-vous (accompagnateur, chaise roulante...).

- 3) Tout transport doit être réservé au moins **2 jours ouvrables à l'avance**. Nous vous téléphonons pour confirmation la veille du rendez-vous.
- 4) Le service est assuré le jour de 7h00 à 17h00, à moins d'exception.
- 5) Lorsque votre **RV sera terminé**, vous pouvez contacter le cellulaire du chauffeur ou le bureau, afin d'être ramené chez vous.
- 6) En raison du nombre important de demandes, le bureau peut être amené à fixer les heures de départ et d'arrivée. Il se peut donc qu'il y ait parfois de l'attente. Le chauffeur n'est pas responsable de cette situation.
- 7) Si votre RV dépasse 3 heures, vous devez téléphoner au bureau pour nous en avvertir. Sans nouvelle de votre part avant 16h00, nous ne pouvons vous garantir votre retour.
- 8) En cas d'**annulation** de votre part, vous devez aviser le bureau **24 heures à l'avance**, sinon nous nous réservons le droit de vous facturer quand même le transport.
- 9) Le **paiement** doit être entièrement remis – par chèque ou cash – au chauffeur le jour du service. **Les tarifs varient selon la destination**. *Le montant versé permet de payer l'essence et les assurances.*

Merci de votre compréhension

Mars 2010



Échange de Services de LaSalle
9037, Airlie
LaSalle, Québec, H8P 2A4
Phone 514-363-2202
Fax 514-363-2207

Allo-Transport is a **medical transport** service provided by the organization **Échange de Services de LaSalle**. This service is for **LaSalle and Lachine** residents who need to reach their medical appointments and/or are not allowed to use adapted transport.

It is not a taxi service.

The members have priority. *The annual membership card is \$5. If you do not want the card, the rate of the transport will be raised by \$2.*

Our office hours are 8:30 to 16:30 Monday to Friday.

Allo-Transport Regulations

- 1- When making your **reservation**, you must mention your name, address, phone number, and give details of your appointment (date, hour, destination and duration if you know it).
- 2- When making your reservation, you must advise us at the time the reservation is made if you need **special aid** during your appointment (accompanist, wheel chair, etc.).

- 3- All transports must be **reserved two (2) working days in advance**. We will confirm by phone your transport time the day before.
- 4- Transports are done during the day between seven (7:00 a.m.) and five o'clock (5:00 p.m.), except under certain conditions.
- 5- When your **appointment is finished** you call the driver's cell phone to be picked up or the office.
- 6- Due to the high volume of demand the office will decide the arrival and departure times, so you may have to wait while the driver is in transit. This is out of the driver's control.
- 7- If your appointment exceeds three (3) hours we would appreciate you calling the office and advising us of the current situation. If we do not hear from you before four o'clock (4:00 p.m.) we cannot guarantee your return.
- 8- In case of **cancellation** you must notify us **twenty-four (24) hours in advance**, if not, we reserve the right to charge for the transport.
- 9- The **transportation fees** (check or cash) must be remitted to the drivers the same day as transport. **The rate varies according to the destination.** *The amount collected enables payment of the gasoline and insurances for the automobiles.*

Thank you for your understanding

March, 2010